

# “Digital intermediaries”: Algumas implicações para instituições educacionais

Tel Amiel  
NIED/UNICAMP



Organização  
das Nações Unidas  
para a Educação,  
a Ciência e a Cultura



Cátedra UNESCO  
de Educação Aberta  
Universidade de Campinas

People say the Internet is about disintermediation, but in fact an astonishing amount of our online activity is conducted via the **five stacks**: Amazon, Apple, Facebook, Google, and Microsoft.

Quais as implicações desse cenário para as produções de alunos e docentes em instituições públicas?



São Paulo, Santa Catarina, Pernambuco, Amazonas...



Docentes, discentes, funcionários... “utilizam de recursos externos aos domínios da Universidade para seus trabalhos acadêmicos e Institucionais...Estes exemplos formam uma realidade muito difícil de mudar e de identificar.”

+ Opção | Grátis =  
Bem público

“A escolha da Google seguiu o princípio de estabelecer mais um recurso de apoio ao ensino.”

“maior número possível de recursos tecnológicos de apoio às aulas”



**Unicamp**  
**Ensino Aberto**



Classroom

Office 365

#1 + uma “opção” é demais?

Para 4 sistemas

Sustentabilidade, formação & apoio

# #2 competição desigual

365: Microsoft

Classroom: Google

Moodle: Comunidade


Teleduc: Grupo de pesquisa

# #3 grátis não é aberto

“acreditamos que no domínio "m/g.unicamp.br" o seu principal conteúdo, de aulas, seja público,

0 conteúdo  
-> entra

You are signed in as:



Tel Amiel  
tel.amiel@gmail.com [Sign out](#)

Please make sure you are logged in with your Google Apps for  
Education account.

Sorry!

Classroom is only available for Google Apps for  
Education users at this time.

[GET STARTED WITH APPS](#)

Mas o conteúdo produzido não  
é aberto ->

# #4 grátis não é grátis

Esta adesão é grátis  
para escolas públicas ou  
sem fins lucrativos.

**There's no downside and no risk.**

Google Apps for Education is free. No payment or technical expertise is needed.

“...sem preocupações com  
eventual vigilanteísmo.”

## EDUCATION WEEK

A Google spokeswoman confirmed to *Education Week* that the company “scans and indexes” the emails of all Apps for Education users for a variety of purposes, including potential advertising, via automated processes that cannot be turned off—even for Apps for Education customers who elect not to receive ads. The company would not say

The Washington Post

Education

# Google says it tracks personal student data, but not for advertising

A



2



Save for Later



Reading List





**ELECTRONIC FRONTIER FOUNDATION**  
DEFENDING YOUR RIGHTS IN THE DIGITAL WORLD

Google has promised not to build profiles on students or serve them ads *only within Google Apps for Education services*. When a student goes to a *different* Google service, however, and *they're still logged in under their educational account*, **Google associates their activity on that service with their educational account**, and then serves them ads on at least some of those non-GAFE services based on that activity.

Busca, Maps, Blogger, Youtube...

# #5 grátis não é caridade

“Observe que estes termos  
são muito genéricos...”

“assumimos que o usuário tem ciência de  
suas responsabilidades como usuário da  
Unicamp e que está de acordo com a  
política de privacidade da Google.”

Usuário Senha 

### NOTAS E AVISOS

\* **Prezado usuário**, para autenticar nos serviços utilize a mesma senha de acesso dos serviços corporativos. Ao utilizar o serviço o usuário declara estar de acordo com a resolução que estabelece as normas e procedimentos de uso. [GR-052/2012](#)

### ORIENTAÇÕES

\* **Acesso aos Serviços:** [Políticas de acesso](#)

\* **Senha:** [Trocar senha](#) :: [Esqueci a senha](#) :: [Senha expirou](#)

\* **Tutorial Smartphones:** [Android](#) :: [IOS](#) :: [Windows Phone](#)

\* **FAQ:** [Dúvidas Gerais](#) :: [Classroom](#)

### NOTAS E AVISOS

\* **Prezado usuário**, para autenticar nos serviços utilize a mesma senha de acesso dos serviços corporativos. Ao utilizar o serviço o usuário declara estar de acordo com a resolução que estabelece as normas e procedimentos de uso. [GR-052/2012](#)

### ORIENTAÇÕES

\* **Acesso aos Serviços:** [Políticas de acesso](#) ::

\* **Senha:** [Trocar senha](#) :: [Esqueci a senha](#) :: [Senha expirou](#)

\* **Tutorial Smartphones:** [Android](#) :: [IOS](#) :: [Windows Phone](#)

\* **FAQ:** [Dúvidas Gerais](#) :: [Classroom](#)

## NOTAS E AVISOS

\* **Prezado usuário**, para autenticar nos serviços utilize a mesma senha de acesso dos serviços corporativos. Ao utilizar o serviço o usuário declara estar de acordo com a resolução que estabelece as normas e procedimentos de uso. **GR-052/2012**

## ORIENTAÇÕES

\* **Acesso aos Serviços:** [Políticas de acesso](#) :: [Políticas de Privacidade](#)

\* **Senha:** [Trocar senha](#) :: [Esqueci a senha](#) :: [Senha expirou](#)

\* **Tutorial Smartphones:** [Android](#) :: [IOS](#) :: [Windows Phone](#)

\* **FAQ:** [Dúvidas Gerais](#) :: [Classroom](#)

Já o uso de outras ferramentas inerentes ao pacote, como Gmail, Agenda, Vídeos, etc., assim como o uso de todos recursos disponíveis no domínio "unicamp.br", é regulamentado pela **GR052/2012**. Neste contexto, destacamos nesta resolução, o capítulo I - Das Normas de

## Important changes to your account

Your tamiel@g.unicamp.br account now works more like a full Google Account. Your account is compatible with nearly all Google products, but your g.unicamp.br administrator may decide which products are enabled for your account. For tips about using your account after this transition, visit our [Help Center](#).

When you use Google services [your domain administrator will have access to your tamiel@g.unicamp.br account information](#), including any data you store with this account in Google services. You can learn more [here](#), or by consulting your organization's privacy policy, if one exists. You can choose to maintain a separate account for your personal use of any Google services, including email. If you have multiple Google accounts, you can [manage which account you use](#) with Google services and [switch between them](#) whenever you choose. Your username and profile picture can help you ensure that you're using the intended account.

If your organization provides you access to the Google Apps [core suite](#) of messaging and collaboration applications, [your use of those services is governed by your organization's Google Apps agreement](#). Any other Google services your administrator enables ("Additional Services") are available to you under the [Google Terms of Service](#) and the [Google Privacy Policy](#). [Certain Additional Services may also have service-specific terms](#). Your use of any services your administrator allows you to access constitutes acceptance of applicable service-specific terms.

Click "Accept" below to indicate that you understand this description of how your tamiel@g.unicamp.br account works and agree to the [Google Terms of Service](#) and the [Google Privacy Policy](#).

I accept. Continue to my account.

Cancel

“O que os seres humanos são e serão é  
decido pelas ações de dignatários e  
movimentos políticos e não por menos,  
pelo formato de suas ferramentas.”

(Feenberg, A.)

“Margem de manobra” “táticas e astúcias”

vs.

“Technological momentum” (Hughes)

Quem escolhe? Quais as consequências?

Qual o papel das instituições públicas?

#6 oferecer cardápio não é democrático

"Free election of masters  
does not abolish  
the masters or the slaves"

(Marcuse)



Decisão participativa

Discussões e debates sobre adoção

Explicar e depurar “termos”

Sustentabilidade das soluções

Formar comunidade acadêmica

Não terceirizar a política tecnológica a uma empresa, ou ao acaso.

Código aberto

Hospedagem local

Dados locais

Customização

Uso educacional

De graça =  
(tempo/pessoal)

Escolhas

Conteúdo aberto

Código fechado

Hospedagem remota

Dados remotos

Padronização

Mineração de dados

De graça =  
(tempo/pessoal)

Lock-in

Conteúdo fechado  
Chromebooks

Tel Amiel  
tamiel@unicamp.br  
@edaberta  
amiel.info



Organização  
das Nações Unidas  
para a Educação,  
a Ciência e a Cultura



Cátedra UNESCO  
de Educação Aberta  
Universidade de Campinas